



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

## MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DO NUMA

(Núcleo de Manutenção – Prefeitura Universitária)

### 1. REGISTRO DO PEDIDO no SPA

O NUMA só realiza uma manutenção em equipamentos formalmente registrado no SPA (UFSC) e autorizado pela respectiva Chefia do Setor (Reitoria, Pró-Reitoria, Direções).

Para gerar a Ordem de Serviço – **Veja modelo (paginas 03 e 04).**

Crie uma Ordem de Serviço para cada Equipamento.

Endereço Eletrônico do SPA:

<https://sistemas.ufsc.br/login?service=https%3A%2F%2Fsolar.egestao.ufsc.br%2Fsolar%2F>

### 2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Neste campo da Ordem de Serviço deverão ser inseridas as seguintes informações.

- i. **Tipo de Equipamento**
- ii. **Descrição do problema** apresentado pelo equipamento.
- iii. **Marca** do Equipamento
- iv. **Número do Tombamento.**
- v. **Contato do Solicitante** – Telefone E E-mail.
- vi. **Hora de Contato** – Melhor hora para o contato.
- vii. **Contato do Docente responsável pelo Laboratório** – Telefone E E-mail.
- viii. **Contaminante:** Produto em contato com: ‘XX’ (Fluído Biológico, Ag. Químicos, Contaminantes, Radioativos, etc.).
- ix. **Local do Equipamento:** Centro – Bloco – Andar – N° da sala.

**EX.:** Estufa. Equipamento não liga e está saindo fumaça. Marca Toshiba.  
Tombamento UFSC 11223/ (ou) Equip. Sem tombamento.  
Contato Fulano Silva (ramal 1111) [fulano.silva@ufsc.br](mailto:fulano.silva@ufsc.br). Hora: 08-12 e 13-17h00  
Docente responsável Prof. Ciclano da Silva (ramal 2222) [ciclano.silva@ufsc.br](mailto:ciclano.silva@ufsc.br)  
Contaminante: Ag. Químico – Mercúrio/ (ou) NÃO – sem contaminante  
Local: Centro de Ciências ‘X’; Bloco A; 3° Andar; Sala 303.

### 3. ACOMPANHAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO

Para acompanhar a tramitação da OS no SPA – **Veja Modelo (paginas 05 e 06).**

**Lembre-se de solicitar a aprovação do pedido pela Chefia.**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

#### 4. ENTREGA DO EQUIPAMENTO

As Ordens de Serviços são verificadas diariamente.

Entraremos em contato para esclarecer dados e informar sobre o recebimento do equipamento ou a visita no local.

Solicitamos que **confira a tramitação** e **aguarde o contato telefônico** antes de enviar o equipamento.

Solicitamos também a realização da higienização do equipamento antes da entrega/visita do técnico.

- **PRAZO (contato telefônico): normalmente até 24 horas APÓS o recebimento do SPA no NUMA.**

#### 5. RETIRADA DO EQUIPAMENTO

Após a realização das atividades do NUMA, o equipamento ficará disponível para retirada por até no MAXIMO 15 dias. Casos específicos terão prazos diferenciados. Informaremos por telefone e/ou e-mail da disponibilidade de retirada.

Para a retirada do equipamento, o solicitante (Servidor TAEs, Docente ou Discente) deve apresentar obrigatoriamente.

1. **Documento com foto e Ordem de Serviço impressa.**

**ENTREGA/ RETIRADA DOS EQUIPAMENTOS 08 – 12H00 e das 14 – 18H00.**

#### 6. SETORES DE ATUAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Consulte a lista de atividades desenvolvidas publicadas no site (<http://numa.paginas.ufsc.br/>).

<b>ELETRÔELETRÔNICA</b>	<b>INFORMÁTICA</b>	<b>MECÂNICA</b>
Serviços de diagnóstico, prevenção, manutenção em equipamentos elétricos e eletrônicos.	<b>Serviço indisponível.</b> Quando regularizado será publicado no site.	Serviços de diagnóstico, prevenção, manutenção em equipamentos mecânicos.
<b>Assessoramento aos setores da UFSC na elaboração de pareceres técnicos e Negativas sobre equipamentos para Compra e/ou Manutenções.</b>		

**PEDIDOS FORA DA INSTRUÇÃO NÃO SERÃO ATENDIDOS**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)  
**REGISTRO DO PEDIDO NO SPA**

- 1) Acesse Pedidos > Serviços > Serviços de Manutenção do NUMA
- 2) Clique em Novo

Setor solicitante	Nº OS	Data	Descrição serviço
CCA	0033/2012	22/05/2012	Conserto da borracha
CCA	0034/2012	22/05/2012	Conserto de Autoclave
GR/UFSC	0001/2013	02/04/2013	
EQA/CTC	0012/2013	18/04/2013	O banho de aquecimento
PU/PROAD	0001/2013	08/08/2013	A PU solicita acendamen revisão na parte elétric

- 3) Preencha os campos obrigatórios (\*) clicando nos botões de consulta para escolher dentre as opções.
- 4) Clicar em Salvar

**ETAPAS**  
1 Passo 1

**Informações da Ordem de Serviço**

Órgão\*: UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina  
Setor solicitante\*: CSS/SETIC Coordenadoria de Suporte de Serviço  
Emissão: 02/07/2015 Data limite:   
Solicitante\*: 10101721 Camilla Reitz Francener  
Nº ramal\*: n. do ramal do solicitante  
Quantidade:   
Observações:   
Justificativa: Este campo se tornará obrigatório quando o campo Tombamento não for informado  
Emissor: Camilla Reitz Francener E-mail: camilla@setic.ufsc.br

**Detalhamento da Solicitação**

Imóvel\*:  Imóvel onde o equipamento se encontra  
Local\*:  Local onde o equipamento se encontra  
Tombamento:   
Tipo de serviço\*:   
Descrição serviço\*: Descrição do Serviço - Item 2 do Manual



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233

<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

Agora o pedido esta salvo.

É possível ainda inserir um documento através do botão Anexos.

Na etapa 2 é necessário envia-lo clicando no botão Enviar. Caso o pedido não seja enviado ele ficará salvo na tela Pedido em Construção para ser enviado posteriormente.

#### ETAPAS

1 2 **Passo 2**



**Operação realizada com sucesso**  
Solicitação atualizada com sucesso.

Leia atentamente os dados da solicitação e clique no botão 'Enviar' se os dados estiverem corretos, ou clique no botão 'Voltar' caso queira modifi

#### Dados da Solicitação

**Setor solicitante:** GR/UFSC - Gabinete da Reitoria

**Tipo de solicitação:** Pedido de Serviços NUMA

**Nº OS:** 0001/2015

**Emissão:** 02/07/2015

**Emissor:** Camilla Reitz Francener

**Nº ramal:** 4086

**Quantidade:** 1,00

**Tombamento:** 435221 - IMPRESSORA LASER

**Imóvel:** 317 - REI01 - Administração Central - REITORIA

**Local:** 2218 - GABINETE DO REITOR- GR

**Tipo de serviço:** 2 - Manutenção de Equipamento Eletro-Eletrônico, Laboratório e Óticos

**Descrição serviço:** Acredito que o equipamento tenha queimado. Solicito, por gentileza, o diagnóstico e, se possível, o conserto.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233

<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

## ENVIO/ ACOMPANHAMENTO DO PEDIDO

Para consultar a localização da Ordem de Serviço  
Menu ‘Consultas e Relatórios’ > ‘Situação do Pedido’

1. Preencha o Setor solicitante
2. Digite o Ano e N° do Pedido

Módulo do Sistema: Pedidos

Parâmetros da Consulta

Órgão: UFSC Universidade Federal de Santa Catarina

Setor solicitante: CPSCCO/CCS Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva

Tipo de pedido: -- Seleção --

Situação:

Material/Serviço:

Solicitante:

Assunto:

Ano: N° Pedido :

Período: a

Exibir apenas pedidos pendentes

Resultado da Consulta

Setor solicitante	Tipo de pedido	N° Pedido	Data	Situação	Solicitante	N° do processo
-------------------	----------------	-----------	------	----------	-------------	----------------

Clique em ‘Visualizar Fluxo de Trabalho’.

Parâmetros da Consulta

Órgão: UFSC Universidade Federal de Santa Catarina

Setor solicitante: PU/PROAD Prefeitura Universitária

Tipo de pedido: -- Seleção --

Situação:

Material/Serviço:

Solicitante:

Assunto:

Ano: 2017 N° Pedido :

Período: a

Exibir apenas pedidos pendentes

Resultado da Consulta

Setor solicitante	Tipo de pedido	N° Pedido	Data	Situação	Solicitante	N° do processo
PU/PROAD	Pedido de Serviços NUMA	0000/2009	09/01/2009	Aguardando aprovação do resp. pelo setor		

Exibindo: 1 até 1 de 1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)**  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE  
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC  
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233  
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - [numa@contato.ufsc.br](mailto:numa@contato.ufsc.br)

### Localização da Ordem de Serviço – **EM AMARELO**

