



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DO NUMA

(Núcleo de Manutenção – Prefeitura Universitária)

1. REGISTRO DO PEDIDO no SPA

O NUMA só realiza uma manutenção em equipamentos formalmente registrado no SPA (UFSC) e autorizado pela respectiva Chefia do Setor (Reitoria, Pró-Reitoria, Direções).

Para gerar a Ordem de Serviço – **Veja modelo (paginas 03 e 04).**

Crie uma Ordem de Serviço para cada Equipamento.

Endereço Eletrônico do SPA:

<https://sistemas.ufsc.br/login?service=https%3A%2F%2Fsolar.egestao.ufsc.br%2Fsolar%2F>

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Neste campo da Ordem de Serviço deverão ser inseridas as seguintes informações.

- i. **Tipo de Equipamento**
- ii. **Descrição do problema** apresentado pelo equipamento.
- iii. **Marca** do Equipamento
- iv. **Número do Tombamento.**
- v. **Contato do Solicitante** – Telefone E E-mail.
- vi. **Hora de Contato** – Melhor hora para o contato.
- vii. **Contato do Docente responsável pelo Laboratório** – Telefone E E-mail.
- viii. **Contaminante:** Produto em contato com: ‘XX’ (Fluído Biológico, Ag. Químicos, Contaminantes, Radioativos, etc.).
- ix. **Local do Equipamento:** Centro – Bloco – Andar – N° da sala.

EX.: Estufa. Equipamento não liga e está saindo fumaça. Marca Toshiba.
Tombamento UFSC 11223/ (ou) Equip. Sem tombamento.
Contato Fulano Silva (ramal 1111) fulano.silva@ufsc.br. Hora: 08-12 e 13-17h00
Docente responsável Prof. Ciclano da Silva (ramal 2222) ciclano.silva@ufsc.br
Contaminante: Ag. Químico – Mercúrio/ (ou) NÃO – sem contaminante
Local: Centro de Ciências ‘X’; Bloco A; 3° Andar; Sala 303.

3. ACOMPANHAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO

Para acompanhar a tramitação da OS no SPA – **Veja Modelo (paginas 05 e 06).**

Lembre-se de solicitar a aprovação do pedido pela Chefia.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

4. ENTREGA DO EQUIPAMENTO

As Ordens de Serviços são verificadas diariamente.

Entraremos em contato para esclarecer dados e informar sobre o recebimento do equipamento ou a visita no local.

Solicitamos que **confira a tramitação** e **aguarde o contato telefônico** antes de enviar o equipamento.

Solicitamos também a realização da higienização do equipamento antes da entrega/visita do técnico.

- **PRAZO (contato telefônico): normalmente até 24 horas APÓS o recebimento do SPA no NUMA.**

5. RETIRADA DO EQUIPAMENTO

Após a realização das atividades do NUMA, o equipamento ficará disponível para retirada por até no MAXIMO 15 dias. Casos específicos terão prazos diferenciados. Informaremos por telefone e/ou e-mail da disponibilidade de retirada.

Para a retirada do equipamento, o solicitante (Servidor TAEs, Docente ou Discente) deve apresentar obrigatoriamente.

1. **Documento com foto e Ordem de Serviço impressa.**

ENTREGA/ RETIRADA DOS EQUIPAMENTOS 08 – 12H00 e das 14 – 18H00.

6. SETORES DE ATUAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Consulte a lista de atividades desenvolvidas publicadas no site (<http://numa.paginas.ufsc.br/>).

| ELETROELETRÔNICA | INFORMÁTICA | MECÂNICA |
|--|---|---|
| Serviços de diagnóstico, prevenção, manutenção em equipamentos elétricos e eletrônicos. | Serviço indisponível. Quando regularizado será publicado no site. | Serviços de diagnóstico, prevenção, manutenção em equipamentos mecânicos. |
| Assessoramento aos setores da UFSC na elaboração de pareceres técnicos e Negativas sobre equipamentos para Compra e/ou Manutenções. | | |

PEDIDOS FORA DA INSTRUÇÃO NÃO SERÃO ATENDIDOS



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233

<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

REGISTRO DO PEDIDO NO SPA

- 1) Acesse Pedidos > Serviços > Serviços de Manutenção do NUMA
- 2) Clique em Novo

| Setor solicitante | Nº OS | Data | Descrição serviço |
|-------------------|-----------|------------|--|
| CCA | 0033/2012 | 22/05/2012 | Conserto da borracha |
| CCA | 0034/2012 | 22/05/2012 | Conserto de Autoclave |
| GR/UFSC | 0001/2013 | 02/04/2013 | |
| EQA/CTC | 0012/2013 | 18/04/2013 | O banho de aquecimento |
| PU/PROAD | 0001/2013 | 08/08/2013 | A PU solicita acendamen revisão na parte elétric |

Quantidade de registros: 25

Novo

- 3) Preencha os campos obrigatórios (*) clicando nos botões de consulta para escolher dentre as opções.
- 4) Clicar em Salvar

ETAPAS
1 Passo 1

Informações da Ordem de Serviço

Órgão*: UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina
Setor solicitante*: CSS/SETIC Coordenadoria de Suporte de Serviço
Emissão: 02/07/2015 Data limite:
Solicitante*: 10101721 Camilla Reitz Francener
Nº ramal*: n. do ramal do solicitante
Quantidade:
Observações:
Justificativa: Este campo se tornará obrigatório quando o campo Tombamento não for informado
Emissor: Camilla Reitz Francener E-mail: camilla@setic.ufsc.br

Detalhamento da Solicitação

Imóvel*: Imóvel onde o equipamento se encontra
Local*: Local onde o equipamento se encontra
Tombamento:
Tipo de serviço*:
Descrição serviço*: Descrição do Serviço - Item 2 do Manual
Salvar Voltar



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233

<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

Agora o pedido esta salvo.

É possível ainda inserir um documento através do botão Anexos.

Na etapa 2 é necessário envia-lo clicando no botão Enviar. Caso o pedido não seja enviado ele ficará salvo na tela Pedido em Construção para ser enviado posteriormente.

ETAPAS

1 2 **Passo 2**



Operação realizada com sucesso
Solicitação atualizada com sucesso.

Leia atentamente os dados da solicitação e clique no botão 'Enviar' se os dados estiverem corretos, ou clique no botão 'Voltar' caso queira modifi

Dados da Solicitação

Setor solicitante: GR/UFSC - Gabinete da Reitoria

Tipo de solicitação: Pedido de Serviços NUMA

Nº OS: 0001/2015

Emissão: 02/07/2015

Emissor: Camilla Reitz Francener

Nº ramal: 4086

Quantidade: 1,00

Tombamento: 435221 - IMPRESSORA LASER

Imóvel: 317 - REI01 - Administração Central - REITORIA

Local: 2218 - GABINETE DO REITOR- GR

Tipo de serviço: 2 - Manutenção de Equipamento Eletro-Eletrônico, Laboratório e Óticos

Descrição serviço: Acredito que o equipamento tenha queimado. Solicito, por gentileza, o diagnóstico e, se possível, o conserto.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233

<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

ENVIO/ ACOMPANHAMENTO DO PEDIDO

Para consultar a localização da Ordem de Serviço
Menu ‘Consultas e Relatórios’ > ‘Situação do Pedido’

1. Preencha o Setor solicitante
2. Digite o Ano e N° do Pedido

Módulo do Sistema: Pedidos

Parâmetros da Consulta

Orgão: UFSC Universidade Federal de Santa Catarina

Setor solicitante: CPGSC/CCS Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva

Tipo de pedido: -- Seleção --

Situação:

Material/Serviço:

Solicitante:

Assunto:

Ano: 2017 N° Pedido :

Período: a

Exibir apenas pedidos pendentes

Consultar Limpar

Resultado da Consulta

| Setor solicitante | Tipo de pedido | N° Pedido | Data | Situação | Solicitante | N° do processo |
|-------------------|----------------|-----------|------|----------|-------------|----------------|
|-------------------|----------------|-----------|------|----------|-------------|----------------|

Clique em ‘Visualizar Fluxo de Trabalho’.

Parâmetros da Consulta

Orgão: UFSC Universidade Federal de Santa Catarina

Setor solicitante: PU/PROAD Prefeitura Universitária

Tipo de pedido: -- Seleção --

Situação:

Material/Serviço:

Solicitante:

Assunto:

Ano: 2017 N° Pedido :

Período: a

Exibir apenas pedidos pendentes

Consultar Limpar

Resultado da Consulta

| Setor solicitante | Tipo de pedido | N° Pedido | Data | Situação | Solicitante | N° do processo |
|-------------------|-------------------------|-----------|------------|--|-------------|----------------|
| PU/PROAD | Pedido de Serviços NUMA | 0000/2009 | 09/01/2009 | Aguardando aprovação do resp. pelo setor | | |

Exibindo: 1 até 1 de 1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
NÚCLEO DE MANUTENÇÃO (NUMA)
CAMPUS UNIVERSITÁRIO REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE
CEP: 88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SC
TELEFONE: + 55 (48) 3721- 6233
<http://numa.paginas.ufsc.br/> - - numa@contato.ufsc.br

Localização da Ordem de Serviço – **EM AMARELO**

